

INFORMATIVA PER L'ACQUISTO dei pacchetti formativi SOLUZIONE POS

Le informazioni di seguito riportate si riferiscono alle condizioni generali di acquisto che l'utente del sito SoluzionePos.it accetta nel momento in cui perfeziona il pagamento degli abbonamenti annuali (membership) e dei relativi allegati multimediali.

Tali condizioni valgono anche qualora il processo di acquisto si concluda attraverso scambio di email, o messaggi privati tramite piattaforme social media, gestite ufficialmente dalla società Cashless srls.

1. TITOLARITÀ DEI CONTENUTI E RECAPITI DELLA SOCIETÀ PROMOTRICE

Il titolare dei diritti di proprietà intellettuale del marchio *SoluzionePOS*®, dei contenuti presenti nel manuale denominato *SoluzionePos*® e degli allegati multimediali, nonché di tutti i contenuti presenti nelle pagine web del sito www.soluzionepos.it sono di esclusiva proprietà della Cashless Srls. La società Cashless Srls - proprietaria del sito internet www.soluzionepos.it è l'unica incaricata di promuovere, vendere e distribuire il marchio *SoluzionePOS*®, il manuale denominato *SoluzionePOS*® e tutti gli applicativi, e relativi allegati multimediali.

Sito web: www.soluzionepos.it - email info@soluzionepos.it

Pagina Facebook: <https://www.facebook.com/Soluzionepos>

Instagram :

Profilo Twitter:

Yotube: <https://www.youtube.com> ..

TicToc:

Linkedin:

2. CHIARIMENTI SUI CONTENUTI DEL VIDEO DI PRESENTAZIONE

Il video di presentazione di *SoluzionePos*® presente all'interno della home del sito internet www.soluzionepos.it ha un fine esclusivamente promozionale e non contiene esplicite strategie volte a tagliare i costi del Pos. Il manuale e gli altri contenuti multimediali non forniscono alcuna garanzia di risultati in termini di riduzione dei costi, in quanto essi variano da azienda ad azienda.

Stepper SoluzionePOS e parametri di calcolo:

Oggetto e condizioni generali del servizio “CalcolatorePOS”

Il tool gratuito Calcolatore costi di SoluzionePOS® , presente in questa pagina

<https://soluzionepos.info/stepper/choose> è un applicativo gestito da Cashless S.R.L.s. (nel seguito la "Società" o “SoluzionePOS”), che permette ad esercenti, imprenditori e professionisti di ottenere informazioni e calcolare i costi del proprio POS, in due diversi modi:

A. Nel caso in cui l’utente conosce già costi e commissioni del proprio POS: inserendo tutti i parametri di transato e il volume di transazioni annue, l’algoritmo produrrà il costo totale annuo dei calcoli matematici. Le voci da inserire per calcolare tale risultato sono :

- Importo transato annuo
- Percentuale proveniente da Bancomat
- Percentuale commissione bancomat
- Percentuale commissione carte
- Canone annuo

B. Nel caso in cui il fruitore del servizio non conoscesse i costi del proprio pos, può selezionare il nome della sua banca presente nel menù a tendina, e dopo aver inserito i parametri di transato richiesti, il calcolatore computerà le condizioni caricate in database di quel fornitore del servizio applicandola ai parametri di transato da lui inseriti. Le voci da inserire per calcolare tale risultato sono:

- Importo transato annuo
- Percentuale proveniente da Bancomat
- Nome della propria Banca

Mentre nel primo caso (A) il calcolo potrebbe essere molto preciso e accurato, in quanto basato sui valori inseriti dall’utente, nel secondo caso (B) il calcolo ha carattere di proiezione orientativa e potrebbe differire da quello reale. Il calcolo del costo totale e del risparmio medio è puramente indicativo perché soggetto alle differenti commissioni presenti nelle condizioni contrattuali dei singoli POS applicati al caso specifico dall’erogatore del servizio (Banche, Provider e Istituti di Pagamento)

SoluzionePOS® precisa che i calcoli effettuati circa i costi per il POS e le commissioni Acquiring, sono il risultato delle informazioni fornite dai player presenti sul portale o ricavata dalle informazioni pubbliche fornite dai rispettivi siti web, o dai fogli informativi contrattuali, e rielaborate in modo del tutto autonomo da SoluzionePOS®. Per quanto venga fatto ogni sforzo, le continue variazioni delle offerte sul mercato, nonché le diverse esigenze delle società erogatrici,

potrebbe determinare la possibilità che il calcolo mostrato all'utente non corrisponda perfettamente all'attuale pricing erogato dai player presenti.

SoluzionePOS® specifica che il calcolo dei costi generato, costituisce solo ed unicamente una ipotetica, per quanto plausibile, simulazione di costi annuali e del conseguente risparmio; Al riguardo SoluzionePOS® declina ogni eventuale responsabilità, essendo esso stesso un semplice sito web di formazione idoneo a erogare informazioni inerente l'argomento POS, e i servizi di pagamento, e una vetrina atta a far incontrare la domanda di POS dei potenziali clienti, elaborata sulla base delle informazioni da questi fornite, e l'offerta dei partner, anch'essa elaborata sulla base delle informazioni fornite da questi ultimi o ricavata dalle informazioni pubbliche fornite dai rispettivi siti web o fogli informativi contrattuali.

La pagina ove si scorge il risultato finale del calcolatore, effettua una sottrazione tra il costo presunto attuale del cliente generato e quello presunto che andrebbe a pagare attraverso il metodo SoluzionePOS®, evidenziando il risparmio ottenuto attraverso l'erogazione dei servizi dei partner e attraverso l'applicazione dei contenuti del pacchetto formativo di SoluzionePOS®.

La differenza di prezzo, e il calcolo del risparmio generato, costituisce solo ed unicamente una proiezione indicativa in quanto soggetto alle differenti commissioni presenti nelle condizioni contrattuali dei singoli POS ; Al riguardo SoluzionePOS® declina ogni responsabilità su eventuali disallineamenti o differenze di risultati / prezzi, in quanto ha mero scopo indicativo, pur basandosi su dei parametri reali.

In ottemperanza alla disciplina introdotta dalla direttiva 2014/92/UE (cd. Pad) che riguarda la trasparenza e comparabilità delle spese relative ai conti di pagamento e servizi annessi come i Pos, sono state condotte analisi e ricerche sugli attuali condizioni applicate da banche e istituti di pagamento presenti sul portale.

I tassi e le condizioni dei pos presenti sono estrapolati dagli ultimi fogli informativi e condizioni contrattuali disponibili e reperiti dai rispettivi siti web o dalle filiali, o da comunicazioni dei fornitori stessi. SoluzionePOS non garantisce l'attualità e la valenza degli stessi in quanto potrebbero essere soggette a variazioni o ad applicazioni differenti in base ai casi specifici.

Qualora si vogliano segnalare comunicazioni su inesattezza dei dati, o comunicazione da parte dei player Bancari e Istituti di pagamento scrivere a info@soluzionepos.it

3. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL METODO SOLUZIONEPOS®

Il manuale formativo denominato *SoluzionePOS®*, i relativi allegati multimediali e applicativi *software*, hanno come oggetto la formazione sul tema dei servizi di pagamento, con focus particolare sul mondo del Pos, al fine di ottimizzarne la comprensione, la gestione dei costi, e l'utilizzo virtuoso dello stesso.

Alcuni dei temi trattati sono inerenti lo strumento "pos", l'analisi e l'ottimizzazione dei costi per ogni singolo caso, le strategie premianti di utilizzo, le caratteristiche, gli scenari di mercato, la formazione sia tecnica sia operativa sulla gestione, scelta e utilizzo funzionale del pos, su come

intrattenere un giusto rapporto con la propria banca e su come trattare i costi del pos in maniera funzionale. Include anche molte nozioni di marketing e vendite applicate al pos e l'azienda. Il manuale ed i relativi allegati multimediali non costituiscono un incentivo o uno strumento attraverso il quale si proponga o si favorisca alcuna pratica illegale o a sfavore delle banche. Al contrario, il metodo *SoluzionePOS* propone, l'osservanza di scelte ponderate e legali finalizzate a raggiungere un utilizzo corretto del pos, incentivandone l'utilizzo, in linea con le normative ministeriali, e puntando di ottenere al tempo stesso un costo commissionale più vantaggioso possibile.

Nello scenario attuale in cui il governo punta alla digitalizzazione dei pagamenti per combattere l'uso del contante e l'evasione fiscale, in un contesto in cui incentivare i pagamenti elettronici è uno degli obiettivi principali del Ministero dell'Economia e delle Finanze, SoluzionePOS si pone come un acceleratore e catalizzatore di questo processo, attraverso un sistema che consente agli esercenti di incrementare le transazioni tramite pos e moneta elettronica, ma al tempo stesso di risparmiare, abbassando i costi aziendali.

SoluzionePOS è direzionata parallelamente alle normative, riforme e decreti ministeriali, che incentivano la digital transformation verso una cashless society, percorso in cui l'Italia è molto indietro in confronto ad altri stati più evoluti.

Il manuale *SoluzionePOS* e gli allegati multimediali vengono erogati al cliente attraverso un'area riservata (i cui accessi si ricevono per email dopo l'acquisto) che permette la consultazione dei contenuti, ed il download.

L'applicativo SoluzionePOS®, incluso nel pacchetto formativo, funziona attraverso l'analisi accurata dei parametri di transato del cliente, e in base a questa definisce la soluzione migliore possibile, con un algoritmo che analizza i principali player sul mercato, comparandoli per ogni singolo parametro e scala percentuale applicato al caso specifico. Dopo l'analisi completa viene estrapolato e presentato al cliente la migliore soluzione, ovvero il Pos più vantaggioso tra quelli presi in esame per i suoi parametri specifici.

Alla fine del calcolatore viene rilasciato automaticamente un preventivo, con il nome del pos e le condizioni previste, intestato al cliente, insieme alle condizioni di tutti i competitor coinvolti. Per approfondire leggere "condizioni generali servizio"

4. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo della membership di *SoluzionePOS* è indicato nella pagina <http://www.soluzionepos/.....> Le modalità di pagamento previste dell'abbonamento sono le seguenti: pagamento online tramite carta di credito, PayPal o Stripe con addebito ricorrente su carta di credito. Il cliente non ha vincoli e può recedere dalla membership comunicandolo via mail alla seguente mail info@soluzionepos.it.

5. GARANZIA SODDISFATTI o RIMBORSATI e MODALITÀ DI RIMBORSO

Il cliente che acquista il metodo *SoluzionePOS*® gode della garanzia “soddisfatto o rimborsato”. Tale garanzia è valida per 30 giorni di calendario dal momento dell’acquisto del corso, e per usufruirne è sufficiente inviare un’email all’indirizzo info@soluzionepos.it chiedendo il rimborso dell’importo pagato. Il cliente che avrà richiesto il rimborso entro 30 giorni, lo riceverà con le medesime modalità con cui ha effettuato il pagamento e potrà comunque tenere eventuali materiali informativi che avrà scaricato dall’area e-learning.

Condizioni di abbonamento (membership SP) 2020-2021

Sono previsti tre tipi di abbonamento:

- 1) Membership SoluzionePOS® “500k”** (della durata di 365 giorni, decorrenti dalla data di comunicazione della/e password), prevede l’erogazione dei seguenti servizi formativi:
 - Ebook di formazione SOLUZIONEPOS®**
 - Contenuti e video formativi presenti nell’area riservata**
 - Applicativo CalcolatorePOS®** con algoritmo per calcolare i costi del proprio pos, con utilizzo illimitato.
 - Applicativo con Algoritmo SoluzionePOS®** che può essere utilizzato 2 volte l’anno e in costante aggiornamento con i pricing e le ultime offerte di mercato.
 - Abbonamento a PAYconsulting®** prevede invio costante via mail di contenuti / video / materiale / erogazione di esperti per quanto riguarda : normative e indicazioni / strategie / formazione / consulenze , coaching, contenuti che riguardano il pos, servizi di pagamento, credito e finanza per la tua impresa, marketing, business e crescita aziendale e personale.
 - **Kit Convenzioni PAYconsulting®** in cui si ha accesso a convenzioni e agevolazioni per strumenti di pagamento / finanza e credito / fiscalità / formazione manageriale e commerciale
 - **Assistenza via mail / fb / whatsapp**

- 2) Membership Private Consulting® “1Mln”** (della durata di 365 giorni, decorrenti dalla data di comunicazione della/e password), che consente di consultare i documenti pubblicati
 - **Ebook di formazione SOLUZIONEPOS®**
 - **Contenuti e video formativi presenti nell’area riservata**

- **Applicativo CalcolatorePOS®** con algoritmo per calcolare i costi del proprio pos, con utilizzo illimitato.

- **Applicativo con Algoritmo SoluzionePOS®** che può essere utilizzato 4 volte l'anno e in costante aggiornamento con i pricing e le ultime offerte di mercato.

- **Abbonamento a PAYconsulting®** prevede invio costante via mail di contenuti / video / materiale / erogazione di esperti per quanto riguarda : normative e indicazioni / strategie / formazione / consulenze , coaching, contenuti che riguardano il pos, servizi di pagamento, credito e finanza per la tua impresa, marketing, business e crescita aziendale e personale.

- **Kit Convenzioni PAYconsulting** in cui si ha accesso a convenzioni e agevolazioni per strumenti di pagamento / finanza e credito / fiscalità / formazione manageriale e commerciale

- **Consulenza personale di un esperto POS** per strutturare la migliore strategia di POS intelligence ad hoc per la tua azienda (per alti transati possibilità di risparmio di oltre 5000 euro l'anno

- **Assistenza mail / whatsapp H24**

- **Assistenza su predisposizione fisica / contrattualistica / logistica pos**

3) Membership Business Suite Consulting® “3Mln” (della durata di 365 giorni, decorrenti dalla data di comunicazione della/e password), che consente di consultare i documenti pubblicati

- **Ebook di formazione SOLUZIONEPOS®**

- **Contenuti e video formativi presenti nell'area riservata**

- **Applicativo CalcolatorePOS®** con algoritmo per calcolare i costi del proprio pos, con utilizzo illimitato.

- **Applicativo con Algoritmo SoluzionePOS®** che può essere utilizzato 6 volte l'anno e in costante aggiornamento con i pricing e le ultime offerte di mercato.

- **Abbonamento a PAYconsulting®** prevede invio costante via mail di contenuti / video / materiale / erogazione di esperti per quanto riguarda : normative e indicazioni / strategie / formazione / consulenze , coaching, contenuti che riguardano il pos, servizi di pagamento, credito e finanza per la tua impresa, marketing, business e crescita aziendale e personale.

- **Kit Convenzioni PAYconsulting** in cui si ha accesso a convenzioni e agevolazioni per strumenti di pagamento / finanza e credito / fiscalità / formazione manageriale e commerciale

- **Consulenza personale di un esperto POS** per strutturare la migliore strategia di POS intelligence ad hoc per la tua azienda (per alti transati possibilità di risparmio di oltre 5000 euro l'anno
- **Assistenza mail / whatsapp H24**
- **Assistenza su predisposizione fisica / contrattualistica / logistica pos**
- **Consulenza di Business Coaching e formazione dipendenti sulle vendite e sull'uso del POS, per incrementare scontrino medio e numero clienti**
- **Consulenza Marketing sulla digitalizzazione azienda e strutturazione piano marketing ad hoc per innescare le vendite e la forte presenza online**
- **Creazione di processo e Funnel di vendita Offline e online per generare flussi di clientela automatici per la tua azienda a prescindere dal tuo settore**

Abbonamenti multipli

Nel caso di sottoscrizione contestuale di due o più abbonamenti intestati allo stesso soggetto (abbonamento c.d. multiplo), scrivere a **info@soluzionepos.it**

Upgrade dell'abbonamento

E' possibile, in qualsiasi momento, trasformare l'abbonamento Standard in abbonamento Premium, corrispondendo l'importo differenziale per il periodo decorrente dalla trasformazione dell'abbonamento fino alla scadenza. Per il calcolo dell'importo dell'upgrade, è possibile richiedere apposito preventivo inviando una e-mail al seguente indirizzo: **info@soluzionepos.it**.

Controllo dello stato di abbonamento

E' possibile controllare lo stato dell'abbonamento nella tua area riservata

Durata dell' abbonamento

Gli abbonamenti (membership) a SoluzionePOS® hanno una durata di un anno. Il contratto si rinnova in maniera automatica per un ulteriore anno, salvo disdetta nei seguenti termini:

- Cancellare la tua iscrizione in qualsiasi momento nel corso dell'anno entro 1 mese dal rinnovo del tuo contratto.

- Annullare il rinnovo della tua iscrizione entro 1 mese dalla data di rinnovo.

In caso di cancellazione anticipata durante l'anno, verrà annullato il rinnovo automatico, ma non sarà rimborsata la quota parte rimanente relativa il periodo rimanente dell'annualità pagata in anticipo.

Nel caso invece di Garanzia Soddisfatti o rimborsati l'intero importo verrà rimborsato (punto 5)

Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio

Calcolatore SoluzionePOS®

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di utilizzo del servizio reso disponibile agli utenti del sito SoluzionePOS® (le "Condizioni di Utilizzo").

Oggetto del servizio

Nel pacchetto formativo è incluso Il calcolatore SoluzionePOS® , che è un applicativo gestito da Cashless S.R.L.s. (nel seguito la "Società" o "SoluzionePOS"), che permette ad esercenti, imprenditori e professionisti di ottenere informazioni e confrontare preventivi per soluzioni di accettazione pagamenti con POS, per poi eventualmente entrare in contatto con società e soggetti che offrono servizio di POS e Acquiring (il "Servizio").

Il Servizio permette agli utenti di effettuare una comparazione immediata e trasparente tra le diverse offerte di POS e Acquiring erogate sia dalle società con cui SoluzionePOS® ha stipulato accordi commerciali (di seguito "partner") sia di società che espongono pubblicamente le condizioni economiche delle proprie offerte ma che non hanno stipulato accordi con SoluzionePOS®.

SoluzionePOS® consente inoltre agli utenti di entrare in contatto con i propri partner per richiedere la contrattualizzazione e l'erogazione dei servizi stessi. SoluzionePOS® non garantisce l'avvenuta contrattualizzazione del cliente da parte dei partner e non risponde di eventuali azioni successive applicate da società terze.

Offerte pos e acquiring

SoluzionePOS® precisa che i calcoli effettuati circa i costi per il POS e le commissioni Acquiring, nonché le condizioni generali dei contratti, sono il risultato delle informazioni fornite dai player presenti sul portale e rielaborate in modo del tutto autonomo da SoluzionePOS®. Per quanto venga fatto ogni sforzo, la complessità delle questioni matematiche, nonché le diverse esigenze delle società erogatrici e le continue variazioni delle offerte sul mercato, potrebbe determinare la possibilità che l'offerta preventivata all'utente non corrisponda perfettamente alla definitiva offerta formulata dai partner.

SoluzionePOS®, infine, specifica che l'offerta formulata all'utente costituisce solo ed unicamente una ipotetica, per quanto probabile, simulazione di costi annuali; resta salva, infatti, la possibilità

dei partner di rifiutare l'erogazione del servizio o rivedere le condizioni offerte. Al riguardo SoluzionePOS® declina ogni eventuale responsabilità, essendo essa stessa una semplice vetrina web, idonea a far incontrare la domanda di POS dei potenziali clienti, elaborata sulla base delle informazioni da questi fornite, e l'offerta dei partner, anch'essa elaborata sulla base delle informazioni fornite da questi ultimi o ricavata dalle informazioni pubbliche fornite dai rispettivi siti web o fogli informativi contrattuali.

Si precisa che le offerte POS presentate sul Sito sono quelle rese disponibili alla clientela di SoluzionePOS® da parte dei partner. Tali offerte possono essere personalizzate per lo specifico canale distributivo, anche mediante la concessione di condizioni economiche particolari e/o derogate; pertanto, tali offerte potrebbero non essere rinvenibili sui siti dei partner.

Strumenti di calcolo

Gli strumenti di calcolo di SoluzionePOS® (Algoritmo) sono frutto di un attento lavoro di analisi e di una lunga esperienza nel settore da parte dei nostri esperti. Le voci da inserire per calcolare tale risultato sono :

- Importo transato annuo
- N.scontrini sopra i 10 euro
- N.scontrini sotto i 10 euro
- Media scontrini sotto i 10 euro
- Regione
- Tipo attività
- Percentuale proveniente da Bancomat
- Percentuale proveniente da ExtraSepa
- Percentuale proveniente da carte Business

Tuttavia, data l'estrema variabilità nelle modalità di calcolo, ed essendo impossibile considerare tutti i casi concreti, hanno un valore puramente informativo. SoluzionePOS® non si assume alcuna responsabilità per gli effetti eventualmente causati dal loro utilizzo, né può essere ritenuta in alcun modo responsabile per gli effetti e gli eventi direttamente o indirettamente conseguenti all'uso di questo Sito.

Condizioni generali

Regole di condotta

L'utente si impegna ad utilizzare il Sito ed il Servizio per finalità legittime e nel rispetto delle leggi e norme vigenti, nonché delle Condizioni di Utilizzo. L'utilizzo del Sito presuppone l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo.

Costo del servizio

Il Servizio fa parte del pacchetto formativo prescelto, e i costi variano in base al tipo di abbonamento prescelto "membership". La Società potrebbe ottenere un contributo economico da parte dei partner per la presentazione di nuova clientela, fermo restando l'impegno della Società a presentare ai consumatori prodotti con condizioni economiche, a parità di caratteristiche dei

prodotti, uguali o migliorative rispetto a quelle normalmente ottenibili direttamente dalle società fornitrici dei prodotti.

Divieto di utilizzo professionale

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte dei consumatori. Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato. In particolare è da considerarsi non autorizzata qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque in relazione all'utilizzo del Servizio o all'ottenimento di finanziamenti per il tramite del Servizio.

Si precisa in particolare che l'utilizzo del Sito a scopo professionale non è autorizzato e non giustifica alcuna richiesta di compenso a carico della Società, delle società erogatrici, o del cliente finale.

È altresì vietata ogni attività di utilizzo automatico e/o di “scraping” del sito senza preventiva autorizzazione scritta da parte di SoluzionePOS®, fatta salva la navigazione automatica da parte degli “spider” dei motori di ricerca generalisti.

Proprietà intellettuale

L'utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della Società, nonché di eventuali licenzianti di tali soggetti.

L'utente non ha né acquisisce alcun diritto sui Contenuti e/o sulla proprietà del Sito, salvo il diritto di utilizzare il Sito ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo.

L'utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti solamente per un utilizzo personale.

Trattamento dati personali

Ai fini dell'erogazione del Servizio, la Società potrà raccogliere e trattare dati personali dell'utente. I dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla privacy. A tal riguardo, invitiamo a leggere attentamente l'informativa sulla privacy.

Sicurezza dei dati personali

La Società si adopera per garantire l'assoluta riservatezza dei dati forniti dagli utenti, attraverso la copertura dei diversi aspetti della sicurezza: il Sito è protetto da un firewall che blocca l'accesso fraudolento a eventuali malintenzionati; la trasmissione dei dati tra il Sito ed il “browser” avviene su protocollo SSL (Secure Socket Layer) con crittografia a 256 bit, che rappresenta al momento la soluzione più sicura ed efficace per lo scambio di informazioni cifrate tra un “server” ed un “client” proteggendo l'utente dall'intercettazione, dalla decodifica e dalla contraffazione di tutte le informazioni trasmesse; la sicurezza che l'utente stia comunicando le proprie informazioni realmente alla Società e non ad altri è garantita dal certificato digitale “extended validation” rilasciato da una delle principali autorità di certificazione primaria su Internet.

Limitazione di responsabilità

La Società non risponde di eventuali danni, che possano derivare dal Servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave ai sensi dell'articolo 1229 c.c..

Modifica delle condizioni di utilizzo

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, per adattare a modifiche legislative e regolamentari o ad eventuali variazioni del Servizio stesso. Fermo restando che eventuali modifiche sostanziali del Servizio potranno essere notificate agli utenti del Sito, la versione più recente delle Condizioni di Utilizzo è reperibile alla pagina web “Condizioni generali del servizio”, che invitiamo a consultare con regolarità.

Informativa Privacy

SoluzionePOS, Cashless srls con sede legale in Roma, ----- 54, C.F. e P.IVA 07049740967 (di seguito, “**SoluzionePOS**”) intestataria del sito *internet* www.soluzionepos.it e soluzionepos.info (di seguito, il “**Sito**”) e titolare della *app* SOS Tariffe (di seguito, la “App”), fornisce qui di seguito l’informativa *privacy* ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (il “**Regolamento Privacy**”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del Sito, della App e – più in generale – dei suoi servizi, nonché dei destinatari delle sue campagne di comunicazione e *marketing* (di seguito, gli “**Utenti**”).

SoluzionePOS tiene nella massima considerazione il diritto alla *privacy* ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per qualsiasi informazione in relazione alla presente informativa *privacy*, gli Utenti possono contattare SOS Tariffe in qualunque momento, utilizzando i contatti indicati

1. Fonte dei dati personali

I dati personali trattati da SoluzionePOS® sono quelli conferiti dall'Interessato (i) nell'utilizzo del Sito e dei servizi sullo stesso offerti (comparazione, speed *test*, *app* scaricabili da appositi portali accessibili tramite *link* presenti sul sito ecc...), (ii) nell'utilizzo della App e dei servizi dalla stessa offerti (registrazione sulla App, richiesta di consulenza telefonica e/o on-line e/o via sms, chat, sistemi di instant messaging, in merito a prodotti e servizi di SoluzionePOS® e/o in merito a quelli di cui intermedia o promuove la vendita,(iii) al momento della registrazione e/o al momento dell'inoltro, da parte dello stesso, di una richiesta di informazioni sui prodotti e servizi di SoluzionePOS® e/o su quelli di cui intermedia o promuove la vendita, sia essa svolta on-line oppure telefonicamente, (iv) attraverso il call center o gli agenti di SoluzionePOS® stessa, in modalità di servizio in-bound e/o in modalità di servizio out-bound, (v) al momento della richiesta di iscrizione al servizio di newsletter/alert di SoluzionePOS® medesima sul Sito e/o sulla App, e/o (vi) acquisiti tramite trasferimenti da parte di terzi Titolari autonomi, sulla base di un consenso dell'Interessato a tale trasferimento ed al trattamento per alcune delle finalità di seguito indicate.

L'identità di tali terzi Titolari autonomi potrà essere conosciuta dagli Utenti facendone richiesta a SoluzionePOS® con le modalità indicate.

1.2 Categorie di dati personali

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento Privacy, si informano gli Utenti che le categorie di dati personali raccolti presso tali terzi Titolari autonomi saranno, a seconda dei casi e dei terzi dai quali i dati personali sono stati trasferiti, le seguenti: sesso, data di nascita, Paese di nascita, Comune di nascita, Comune di residenza, CAP di residenza, stato civile, prole,

età della prole, titolo di studio, professione, anno di eventuale iscrizione all'albo, anno di inizio attività professionale, tipologia di medico/specializzazione (nel caso di medici e dentisti), anno di conseguimento patente, proprietà di mezzi di trasporto, tipologia di mezzi di trasporto di proprietà/utilizzati/d'interesse, data di prima immatricolazione di tali mezzi di trasporto, anno di acquisto, marca, modello, alimentazione degli stessi, cilindrata, allestimento, targa, numero di telaio e tutti i dati contenuti in libretto di circolazione da normativa vigente (ivi inclusi nome, cognome ed indirizzo del soggetto intestatario del libretto stesso, qualora differente dal proprietario (ad es. comodatario)), tipo di utilizzo (nel caso di autocarri, ad esempio: merci comuni/pericolose, per conto proprio/per conto terzi), peso carico, antifurto, area di parcheggio abituale, presenza di gancio da traino, chilometri percorsi in un anno, mezzi di trasporto nel nucleo familiare, presenza di coperture assicurative, data di inizio nuove coperture, nome, cognome, Codice Fiscale, e-mail, numero di cellulare, numero di fax, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, Comune di domicilio, CAP di domicilio, ragione sociale azienda, tipo di azienda, P.IVA, settore di attività, numero di carta di credito e data di scadenza della stessa, numero di conto corrente,

2. Base giuridica

Le basi giuridiche dei trattamenti che SoluzionePOS® effettua sui dati personali dei propri Utenti possono essere, a seconda del tipo di finalità del trattamento, i contratti che l'Utente intenderà stipulare, ovvero l'esecuzione delle Condizioni Generali di Servizio sul Sito e sulla App, così come accettate dall'Utente in fase di registrazione/utilizzo del Sito stesso e/o della App, per quanto riguarda le funzionalità messe a disposizione da SoluzionePOS® medesima, ovvero il consenso, in caso di trattamenti per i quali l'Utente lo abbia prestato.

3. Principali finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti saranno trattati da SoluzionePOS® per le seguenti principali finalità di trattamento:

a) obblighi contrattuali (art. 6, par. 1 lett. b) del Regolamento Privacy), ovvero per dare esecuzione alle Condizioni Generali di Servizio sul Sito e sulla App, per quanto riguarda le funzionalità messe a disposizione da SoluzionePOS® medesima; nonchè per adempiere, prima della conclusione delle Condizioni Generali di Servizio sul Sito e sulla App suddette, a specifiche richieste dell'Utente stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo mediante l'utilizzo del Sito e/o della App l'Utente potrà:

- esprimere la propria opinione e gestire i propri commenti;
- ricevere comunicazione di sconti e regali dedicati agli Utenti;
- vedere le pagine di dettaglio di ogni singola Offerta, come definita nelle Condizioni Generali di Servizio sul Sito e sulla App, presente all'interno del Sito e/o della App stessi; e
- salvare le ricerche all'interno del comparatore di Tariffe (a meno che si tratti di prodotti assicurativi), come definite nelle Condizioni Generali di Servizio sul Sito e sulla App, presente nel Sito e/o della App medesimi, per riprendere la navigazione in un secondo momento.

b) finalità amministrativo-contabili (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento Privacy), ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;

c) obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento Privacy), ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa europea (ad es. la normativa in materia fiscale);

d) tutela dei diritti di SoluzionePOS®

3.1 Natura del conferimento

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate è obbligatorio in quanto imposto da obblighi di legge o comunque necessario per la realizzazione dei servizi richiesti. La mancata accettazione del trattamento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di usufruire di alcune delle funzionalità offerte sul Sito e/o sulla App e degli altri servizi di SoluzionePOS®

5. Ulteriori finalità di trattamento: *newsletter*

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere trattati da SoluzionePOS® anche per finalità di invio di *newsletter*. Con la richiesta di accedere al servizio in questione l'Utente riceverà da SoluzionePOS® una *newsletter* periodica che conterrà informazioni in relazione a nuove offerte che possono interessargli ed a nuovi modi per risparmiare.

5.1 Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo, ma requisito necessario per poter ricevere dette newsletter. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da SoluzionePOS® non sarà in alcun modo pregiudicata, salvo che non sarà possibile ricevere dette *newsletter*.

Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a SOS Tariffe con le modalità indicate al successivo paragrafo 16.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii anche esercitando il c.d. diritto di *opt-out*, attraverso le modalità presenti in ogni tipologia di comunicazione con cui vengono inviate le *newsletter* in parola.

Effettuata la revoca del consenso, SoluzionePOS® invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta evasione della richiesta.

SoluzionePOS® informa tuttavia l'Utente che, anche a seguito dell'esercizio di tale diritto di revoca, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (ad es. la formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte di SOS Tariffe della revoca stessa), l'Utente medesimo continui a ricevere alcune ulteriori *newsletter*. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere *newsletter* dopo che siano trascorse 72 ore dall'esercizio del diritto suddetto, si prega di segnalare il problema ad SoluzionePOS®, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 16.

6. Ulteriori finalità di trattamento: *marketing*, vendita diretta ed invio di comunicazioni commerciali

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere trattati da SoluzionePOS® anche per finalità di *marketing*, vendita diretta ed invio di materiale pubblicitario, ovvero affinché SoluzionePOS® possa contattare, anche con modalità automatizzate, l'Utente tramite *sms*, *mms*, posta elettronica o telefono (a mezzo di operatore e/o autorisponditori), o farsi contattare da quest'ultimo ai propri recapiti di contatto, per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalla stessa SoluzionePOS® e/o da imprese terze (appartenenti alle seguenti categorie – di seguito, le “**Categorie**”: (i) compagnie di telefonia fissa, mobile ed *internet*; (ii) distributori commerciali, supermercati, centri commerciali e società della grande distribuzione; (iii) società attive nel mondo dell'editoria (carta stampata, *internet*, televisione e nuovi *media*) e distributori di quotidiani, periodici e libri; (iv) società attive nel settore del commercio elettronico di prodotti e servizi informatici; (v) società che commercializzano capi di abbigliamento o prodotti del settore della moda e del lusso; (vi) società attive nel settore del trasporto e del turismo; (vii) compagnie di fornitura di servizi di energia e gas; (viii) società attive nel settore automobilistico e motociclistico; (ix) società di *call center*; (x) società di *couponing* e gruppi d'acquisto; (xi) istituti bancari e società finanziarie, compagnie assicurative ed intermediari finanziari ed assicurativi; (xii) agenzie di comunicazione; (xiii) aziende attive nel *direct marketing* e nel brokeraggio di liste; (xiv) fornitori di prodotti enogastronomici; (xv) fornitori di materiale per ufficio; (xvi) fornitori di servizi di TV digitale e/o satellitare; (xvii) produttori e/o distributori di articoli per l'infanzia; (xviii) aziende che operano nell'ambito dei beni di largo consumo; (xix) operatori del settore medico, dentistico e/o farmaceutico/dei dispositivi biomedicali (sviluppo, produzione, commercializzazione e distribuzione); e (xx) fornitori di servizi professionali nell'ambito dell'architettura, dell'avvocatura e/o dell'assistenza fiscal-tributaria/giuslavoristica), presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali.

6.1 Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da SoluzionePOS® non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a SOS Tariffe con le modalità indicate al successivo paragrafo 16.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii anche esercitando il c.d. diritto di *opt-out*, attraverso le modalità presenti in ogni tipologia di comunicazione con cui vengono realizzate le finalità commerciali in parola.

Effettuata la revoca del consenso, SoluzionePOS® invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta evasione della richiesta.

SoluzionePOS® informa tuttavia l'Utente che, anche a seguito dell'esercizio di tale diritto di revoca, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (ad es. la formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte di SOS Tariffe della revoca stessa), l'Utente medesimo continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali dopo che siano trascorse 72 ore dall'esercizio del

diritto suddetto, si prega di segnalare il problema ad SoluzionePOS® , utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 16.

7. Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali per finalità di profilazione commerciale

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali di quest'ultimo potranno essere altresì trattati da SoluzionePOS® per finalità di profilazione commerciale, anche attraverso l'uso di strumenti elettronici e automatizzati (ad es. *software*).

7.1. Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da SoluzionePOS® non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a SoluzionePOS® con le modalità indicate al successivo paragrafo 16.

8. Ulteriori finalità di trattamento: utilizzo dei dati personali contenuti nell'indirizzo di posta elettronica per individuare nome e/o cognome dell'Utente

Con il consenso libero e facoltativo dell'Utente, l'indirizzo di posta elettronica del medesimo, qualora contenga un nome e/o un cognome, rilevabile come tale da parte di SoluzionePOS® , potrà essere utilizzato per individuare il nome e/o il cognome dell'Utente stesso, che potranno essere quindi a loro volta trattati da SoluzionePOS® medesima per le finalità di cui ai paragrafi da 3 a 13 della presente informativa.

8.1 Natura del conferimento

Il consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità è libero e facoltativo. In caso di mancato consenso la possibilità di iscriversi al Sito e/o di registrarsi sulla App e/o usufruire dei servizi offerti da SoluzionePOS® non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta a SoluzionePOS® con le modalità indicate al successivo paragrafo 16.

17. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali dell'Interessato saranno conservati per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, par. 1, lett. c) del Regolamento Privacy.

In ogni caso, i dati personali di cui al paragrafo 3 saranno conservati almeno per il periodo di conservazione della documentazione contrattuale imposto dalla normativa vigente, nonché per quello necessario alla tutela giudiziale dei diritti del Titolare, in considerazione dei tempi di prescrizione previsti *ex lege*.

Tuttavia, resta inteso che qualora vi sia infine revoca del consenso dell'Interessato e/o nel caso in cui, per qualunque motivo, la conservazione dei dati personali dello stesso non risulti ulteriormente giustificata sulla base di valutazioni effettuate che tengano conto dei principi di necessità, proporzionalità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, il Titolare provvederà comunque senza ritardo alla cancellazione o all'anonimizzazione dei dati medesimi.

Per maggiori informazioni sui principi sottesi alle scelte di conservazione di cui sopra, potrà essere contattato il Titolare secondo le modalità di cui al paragrafo 16.

18. Modalità di trattamento

In relazione alle finalità indicate ai precedenti paragrafi da 3 a 14, il trattamento dei dati personali degli Utenti sarà effettuato mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alla finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali medesimi.

19. Cookie

Il Sito e la App fanno utilizzo – rispettivamente – di *cookie* e di altri sistemi di tracciamento legati al codice identificativo del dispositivo mobile su cui è caricata la App stessa, anche di terze parti. Per maggiori informazioni, si rimanda all' **informativa dedicata**